

## Mitre futball webáruház Általános szerződési feltételei (ÁSZF)

(v1.0, hatályos 2010.04.16-tól)

### I. A szerződés alanyai

- 1) Szolgáltató:
  - a) A Mitre futball webáruház (továbbiakban Webáruház) üzemeltetője a Sport Global Magyarország Kft. (továbbiakban Szolgáltató)
  - b) Székhely és levelezési cím: 1031 Budapest, Szentendrei út 89-95.
  - c) Cégjegyzékszám: 01-09-703037 (Nyilvántartva Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság)
  - d) Adószám: 12779273-2-41
  - e) Bank: CIB Bank Zrt.
  - f) Bankszámlaszám: 10700323-26255107-51100005
  - g) Internet: [www.mitre.hu](http://www.mitre.hu)
  - h) E-mail: [mitre@mitre.hu](mailto:mitre@mitre.hu)
- 2) Vásárló (továbbiakban Vásárló):
  - a) A Webáruházban csak érvényes regisztrációval rendelkező felhasználók vásárolhatnak.

### II. Szerződés tárgya és annak jellemzői

- 1) A szerződés tárgya a Webáruházban feltüntetett és megvásárolható termékek köre.
- 2) A Szolgáltató által forgalmazott további termékeket a Webáruházon keresztül megvásárolni nem lehet.
- 3) A Webáruházban megvásárolható termékek jellemzői az adott terméknél feltüntetésre kerülnek.
- 4) Minimális rendelés a Webáruházban nincsen.
- 5) A termékek árai:
  - a) A Webáruházban megvásárolható termékeknek azok bruttó, azaz a mindenkor érvényes Általános Forgalmi Adó-val (ÁFA-val) emelt árai vannak feltüntetve.
  - b) A termékek akciós Webshop bruttó árai külön feltüntetésre kerülnek.
  - c) A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

### III. A szerződés területi hatálya

- 1) A Webáruházban a Magyar Köztársaság területére, valamint a külföldi címre leadott megrendelések is elfogadásra kerülnek.
- 2) A nem a Magyar Köztársaság területére szóló postai és egyéb címre szóló megrendelések esetében a szállítási feltételeire a VI.1)d) pont érvényesek.

### IV. Regisztráció

- 1) A Webáruházban történő vásárláshoz regisztrációra van szükség. A regisztráció a főoldalon található „Regisztráció” menüpont alatt lehetséges, az ott található adatlapok kitöltésével.
- 2) A regisztráció során egy felhasználónevet és egy ahhoz tartozó jelszót kell megadni, melyek használatával a későbbiekben be lehet lépni a Webáruházba, valamint egy valós e-mail cím megadására van szükség. A vásárláshoz mindezekon kívül a Vásárló szállítási és számlázási adataira van szükség, melyet a későbbiekben lehet megadni.
- 3) A regisztráció során megadott adatokat a Vásárló – a Webáruházba történt belépést követően – a „Profil” menüpontban bármikor módosíthatja.
- 4) Szolgáltató nem vállal felelősséget a regisztráció során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok miatt bekövetkező szállítási és egyéb problémákért.
- 5) A Vásárló a Webáruházba történő regisztrációjával a Webáruház Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) elfogadja.
- 6) A Vásárló regisztrációját és ezzel együtt minden személyes adatát a [mitre@mitre.hu](mailto:mitre@mitre.hu) e-mail címre küldött írásos kérelme alapján a Szolgáltató bármikor törli.

### V. A szerződés létrejötte

- 1) Általános tudnivalók
  - a) A regisztrációt követően a Webáruházban történő vásárlás a Webáruházba belépve, elektronikus úton leadott megrendelés útján lehetséges.
  - b) A Vásárló tudomásul veszi, hogy megrendelését csak a Webáruházon keresztül adhatja le. Telefonon, e-mailben és egyéb, az V.1)a) pontban nem ismertetett módon megrendelést leadni nem lehet.
  - c) A Webáruházban leadott megrendelés nem minősül még szerződésnek. A megrendelés a szerződés létrejöttéig szabadon és következmények nélkül módosítható, illetve lemondható. A Vásárló az általa leadott megrendelés módosítását és/vagy lemondását a [mitre@mitre.hu](mailto:mitre@mitre.hu) e-mail címre küldött levélben kérheti.
  - d) A Vásárló a megrendelés megtörténtéről automatikusan értesítést kap a Webáruházról, azonban ez még nem jelenti a Szolgáltató részéről a megrendelés teljesíthetőségének visszaigazolását és így a szerződés létrejöttét.
  - e) A Szolgáltató – mint ajánlattevő – ajánlati kööttségének ideje megegyezik jelen ÁSZF .0) – pontjában meghatározott, Szolgáltató által vállalt maximális szállítási határidővel.
  - f) A szerződések magyar nyelvűek és írásban készülnek, melyeket a Szolgáltató saját azonosítószámmal lát el. A szerződések utóbb hozzáférhetőek.
- 2) A szerződés létrejötte **személyes átvétel esetén:**
  - a) Amennyiben a Vásárló által leadott megrendelés teljesíthető, úgy a Szolgáltató a V.1)e) pontban meghatározott ajánlati kööttségi időn belül a Vásárlót e-mailben értesíti, miszerint a megrendelt termék(ek) személyesen átvethető(k)-e.
  - b) Személyes átvétel esetén a Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek. A szerződés a termék személyesen történő megvásárlásával és átvételével egyidejűleg jön létre és teljesül.
- 3) A szerződés létrejötte **házhozszállítás esetén:**
  - a) Amennyiben a Vásárló által leadott megrendelés teljesíthető, úgy a Szolgáltató az V.1)e) pont szerinti ajánlati kööttségi időn belül a Vásárlót e-mailben értesíti, miszerint a megrendelt termék(ek) postázásra került(ek)-e.
  - b) Házhozszállítás esetén a Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés távollévők között megkötött szerződésnek minősül, így a szerződés a Szolgáltató által a postázás megtörténtéről szóló visszaigazolási e-mail-lel jön létre.
  - c) Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés az V.1)e) pont szerinti ajánlati kööttségi időn belül nem jön létre, úgy a Szolgáltató ajánlati kööttsége, valamint a Vásárló bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. A Szolgáltató ezt követően a megrendelést nem teljesítettnek veszi és – a Vásárló egyidejű tájékoztatása mellett – rendszeréből törli.
- 4) A szerződés teljesülése:
  - a) A szerződés teljesítésének határideje – a postázás megtörténtéről, vagy a személyes átvétel lehetőségéről szóló e-mail elküldésétől számított – 10 munkanap. Azaz a Vásárlónak ennyi munkanap áll rendelkezésére arra, hogy a megrendelt terméke(ke)t a megrendelésben szereplő helyszínen átvegye.
  - b) Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés az előzőekben meghatározott határidőn belül nem teljesül, a Szolgáltató a szerződést nem teljesítettnek veszi és – a Vásárló egyidejű tájékoztatása mellett – rendszeréből törli.

## VI. Szállítási és fizetési feltételek, egyéb járulékos költségek

- 1) Szállítási feltételek:
  - a) A Webáruházban megrendelt termékek házhozszállítását a DPD Hungária Kft. végzi.
  - b) Házhozszállítás díja:
    - Amennyiben a megrendelés teljes bruttó összege nem haladja meg a 20.000 Ft-os értékhatárt, úgy a házhozszállítás díja 1.032 Ft + Áfa/csomag, azaz **bruttó 1.290 Ft/csomag**.
    - Amennyiben a megrendelés bruttó összege meghaladja a 20.000 Ft-ot, akkor a házhozszállítás **díjmentes**.
  - c) A termékek szállítási határideje:
    - Amennyiben a megrendelt termék státusza „Készleten”, úgy a termékek szállítási határideje 2-5 munkanapot vesz igénybe.
    - Amennyiben a megrendelt termék státusza „Rendelhető”, akkor az adott terméknel meghatározott szállítási határidővel kell számolni.
    - Amennyiben a kiszállítás ezen határidőkön belül nem tud megvalósulni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatja tájékoztatja a Vásárlót és egyeztetnek a megrendelés teljesítésének további menetéről.
  - d) Külföldi címre szóló megrendelés esetén a szállítási díjakról a Szolgáltatónak küldött e-mailben lehet érdeklődni.
  - e) Házhozszállítás esetén a termékeket a Szolgáltató munkatársa csomagolja be, mely szolgáltatásért külön díj nem kerül felszámításra.
  - f) Valamennyi csomag esetében mellékelten megtalálható
    - a vásárlásról szóló blokk, és/vagy
    - a termékek vételárát, valamint az egyéb járulékos költségeket tételesen tartalmazó áfa-s számla, valamint
    - a megrendelés napján érvényes, írásba foglalt Általános Szerződési Feltételek.
- 2) Fizetési feltételek és egyéb járulékos költségek:
  - a) Utánvét:
    - A Webáruházban megrendelt termékek vételárát, valamint a házhozszállítás díját a vásárló a DPD futárának fizeti ki.
  - b) Banki utalás:
    - A Webáruházban megrendelt termékek vételárát a szállítási költséggel együtt a Szolgáltató 1.1)f) pontban megadott bankszámlaszámára kell utalni.
    - Az utalás kedvezményezettje a Sport Global Magyarország Kft.. Az utalás közlemény rovatában a következőket kell feltüntetni: Mitre futball webáruház – Megrendelés azonosítószáma. Például: Mitre futball webáruház – 12345.
    - A megrendelt termékek az összeg beérkezését követően kerülnek postázásra.
  - c) Online bankkártyás fizetés:
    - A Webáruház a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja a Vásárlónak.
    - A fizetés a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló oldalán történik.
    - A vásárolt áru/szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló kártyaszámláján.
    - A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Webáruház oldala tájékoztatja.
- 3) Személyes átvétel és fizetés a Szolgáltató székhelyén:
  - a) A megrendelt termékeket a Szolgáltató székhelyén (1031 Budapest, Szentendrei út 89-95.) személyesen is át lehet venni külön szállítási díj és egyéb járulékos költségek nélkül.
  - b) Személyes átvétel esetén a Webáruházban megrendelt termékek vételára a Szolgáltató székhelyén kerül kifizetésre.
  - c) A személyes átvétel csak azután teljesülhet, hogyha
    - a Szolgáltató ügyfélszolgálatja a Vásárlót az átvétel lehetőségéről tájékoztatta, és
    - az átvételt és fizetést megelőzően a helyszínen a Vásárló a Webáruházban kapott megrendelési azonosítóra hivatkozott.
  - d) Személyes átvétel esetén készpénzes és bankkártyás fizetési mód áll rendelkezésre.

## VII. A szerződéstől való elállás

- 1) A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, feltéve, hogy a termék sértetlen és rendeltetésszerű használatra a visszaküldést követően is alkalmas.
- 2) A Vásárló elállási jogát a termék kézhezvételének napjától, vagy ha eddig az időpontig nem kapta meg a szerződés létrejöttét megerősítő és a szerződés rendelkezéseit tartalmazó feltételeket, akkor ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.
- 3) A termék visszaküldésének költségei a Vásárlót terhelik. A Szolgáltató köteles az áru ellenértékét a csomag kézhezvételétől számítva 30 napon belül visszajuttatni a Vásárlónak.

## VIII. Adatvédelem és hírlevél

- 1) Adatvédelem
  - a) A Webáruházban történő vásárláshoz és a megrendelt termékek kiszállításához és/vagy átadásához, valamint a vásárlásról kiállított áfa-s számla elkészítéséhez szükséges, hogy a Vásárló a vásárlást megelőzően a Webáruház felhasználójaként regisztráljon, és a regisztrációt követően a hivatkozott tevékenységekhez szükséges adatokat megadja.
  - b) A regisztráció során és/vagy azt követően a Vásárló által megadott adatok személyes adatnak minősülnek, ezért ezeket az adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli és harmadik fél számára nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek, mely adatok átadásához a Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul.
  - c) A Szolgáltató kijelenti, hogy a regisztráció során és/vagy azt követően kizárólag a rendeléshez és a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokat kéri el.
  - d) A Vásárló regisztrációját és ezzel együtt minden személyes adatát a [mitre@mitre.hu](mailto:mitre@mitre.hu) e-mail címre küldött írásos kérelme alapján a Szolgáltató bármikor kitörli.
- 2) Hírlevél
  - a) Szolgáltató kijelenti, hogy regisztrált ügyfeleinek kéretlen (spam) levelet nem küld. Regisztrált ügyfelei kizárólag a regisztrációhoz és a rendeléshez feltétlenül szükséges leveleket kapnak.
  - b) A Szolgáltató nem rendszeres időközönként hírlevelet küld az aktuális akciókról és egyéb, a Szolgáltatóval kapcsolatos információkról.
  - c) A Szolgáltató hírlevelét csak az arra feliratkozott felhasználók kapják, akiknek bármikor lehetősége van a hírlevelet lemondani.

## IX. Szavatosság és jótállás

- 1) A Szolgáltató az általa forgalmazott termékekre a Ptk-ban foglaltak szerint meghatározott mértékű szavatosságot vállal, vagy vállalnak a Szolgáltató beszállítói.
- 2) A szavatosság időtartama 6 (hat) hónap és a szavatossági igény érvényesítésére 2 (két) év áll a vevő rendelkezésére.
- 3) A Szolgáltató az általa a Webáruházban forgalmazott termékekre jótállást nem vállal.